

A problem at the airport

TASK 1: identify the language to do this roleplay

EXAM BRIEF:

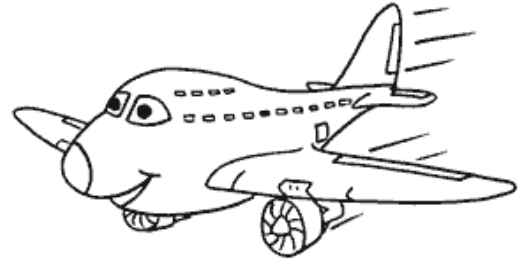
You have decided to go camping in the South of Italy. You fly to Naples, but when you get there you realise your rucksack has not arrived. *Very agitated*, you report the loss...

1. Say who you are, and report that your rucksack has not arrived. Ask if it is possible to trace it and say you are in hurry because you have to catch another flight to Lamezia Terme.
2. Say what flight you were on and from where, show the luggage docket and describe your rucksack: colour, size, name tag, any special features, etc. Provide any additional information requested by the lost luggage officer.
3. Say that from Lamezia Terme you will go to a campsite in Tropea. Produce the name, address and telephone number of the campsite. Give also your own mobile number.
4. Say you are very worried because there were some essential things in your rucksack (give some details).
5. Ask how long it will take to have your rucksack back and ask for a telephone number to ring if it is not delivered to you. Thank the lost luggage officer and tell him/her again how anxious you are to get your luggage as soon as possible.

Ex 1. In pairs, underline the keywords in the Exambrief above: i.e very agitated, rucksack; not arrived etc....

Ex.2. In pairs, write down the Italian of the keywords that you already know and any other words you think you'll need to do this roleplay.

ROLE PLAY: UN PROBLEMA ALL' AEROPORTO

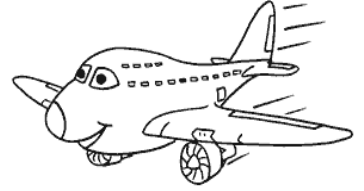


KEY VOCABULARY

* My rucksack	Il mio zaino
* Can you (pl) ?	Potete...
* Trace it	Rintracciarlo
* I'm in a hurry	Vado di fretta!
* I must take another flight	Devo prendere un altro volo.
* I'm worried	Sono preoccupato/a!
* In my bag	Dentro il mio zaino
* My clothes	I miei vestiti
* Camera	Macchina fotografica
* When will you send me my bag?	Quando mi mandate lo zaino?
* Can I have a contact number?	Posso avere un numero di telefono?
* Thank you for your help	Grazie per l'aiuto.
▪ Baggage ticket	Il tagliando del bagaglio
▪ I came on a Ryanair flight	Sono venuto/a con un volo Ryanair
▪ The brand is Adidas	La marca è Adidas
▪ The address is ...	L'indirizzo è ...
▪ The phone number is ...	Il numero di telefono è ...
▪ I hope to have my bag	Spero di avere il mio zaino
▪ Very soon	Molto presto.

ROLE PLAY: UN PROBLEMA ALL' AEROPORTO

Sample Dialogue



1. **Studente: Buongiorno. Mi chiamo _____ .
il mio zaino non è arrivato. Potete rintracciarlo ?**

EXAM: Certo, un minuto.

Studente: Vado di fretta! Devo prendere un altro volo per Lamezia Terme

EXAM: Capisco, non c'è problema.

2. *EXAM: Che volo hai preso ?*

**Studente: Sono venuto/a con il volo Ryanair da Dublino.
Ecco il tagliando del bagaglio.**

EXAM: Puoi descrivere lo zaino?

Studente: È piccolo e giallo. La marca è Adidas.

3. *EXAM: Dove possiamo contattarti?*

Studente: Vado al 'Campeggio del Sole' a Tropea.

EXAM: Qual è l'indirizzo?

**Studente: L'indirizzo è 'Campeggio del Sole', Via Caracalla , Tropea.
Il numero di telefono è 0-2-3, 25-25-25. Il mio numero è: 087- 924-24-24**

4. **Studente: Sono molto preoccupato/a ! Dentro il mio zaino ci sono i
miei vestiti e la macchina fotografica.**

5. **Studente: Quando mi mandate lo zaino?**

EXAM: Fra qualche giorno .

Studente: Posso avere un numero di telefono?

EXAM: Sì, certo.

Studente: Grazie per l'aiuto, spero di avere il bagaglio molto presto.

- **Write the parts of the dialogue that correspond to the pictures:**

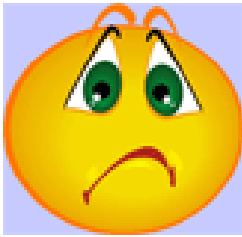


Il mio zaino non è arrivato _____







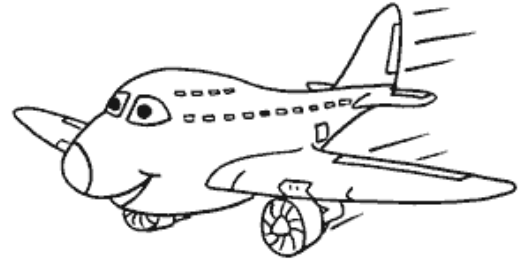








ROLE PLAY: UN PROBLEMA ALL'AEROPORTO



My bag _____

Didn't arrive _____

Can you(pl) trace it ? _____

I'm in a hurry _____

I must take another flight _____

To Lamezia Terme _____

I came on a Ryanair flight _____

From Dublin _____

Here is the baggage ticket _____

My bag is small and yellow _____

The brand is Adidas _____

From Lamezia Terme _____

I'm going to Campeggio del Sole in Tropea _____

The address is... _____

The telephone number is... _____

I'm worried _____

In the bag are.... _____

My clothes _____

My camera _____

When will you send the bag? _____

Can I have _____

Thank you for your help _____

I hope I have my bag _____

Very soon _____